

# Bespreekpunten consignatie medewerkers

Checklist

Consignatiedienst - Stap 4  
Evalueer de consignatieregeling

## CHECKLIST BESPREEKPUNTEN CONSIGNATIE MEDEWERKERS

Bij het opstellen en evalueren van een consignatieregeling is het belangrijk om de wensen en belangen van uw medewerkers in kaart te brengen. In dit document vindt u:

- 1. Gespreksleidraad voor beleving consignatiedienst medewerkers** (bij ontwerpen consignatieregeling)
- 2. Vragenlijst beleving consignatiedienst voor medewerkers** (bij evalueren consignatieregeling)

De uitkomsten kunnen worden meegenomen bij het opstellen van de consignatieregeling of, bij evaluatie, worden getoetst aan de uitgangspunten van de bestaande consignatieregeling.

### 1. Gespreksleidraad beleving medewerkers

#### 1. Planning consignatie rooster

- Aantal keer geconsigneerd per jaar
- Verdeling consignatiediensten (lange blokken of korte blokken)
- (te verwachten) opkomsten en duur per opkomst
- Gelijke verdeling van consignatiediensten in aantal, uren en dagen?

#### 2. Invloed op rooster

- Vooraf zelf maken
- Achteraf door ruilen

#### 3. Financieel

- Toeslag voor geconsigneerd zijn
- Toeslag bij opkomst

#### 4. In consignatie gewerkte uren

- Uitbetalen (inclusief grenzen en mogelijkheden vanuit de Arbeidstijdenwet)
- Tijd-voor-tijd (inclusief de vraag hoe op te nemen)
- Combi van uitbetalen en tijd-voor-tijd (inclusief hoe aanvragen / hoe opnemen)

#### 5. Opname vakantieverlof

- Aangepast rooster
- Verlofspreiding vakantieverlof

#### 6. Opname verlof bij ingeroosterde consignatie

- Hoe lang van tevoren

#### 7. Invallen bij uitval geconsigneerde collega

## 8. Beleving consignatie

- Aantal oproepen per geconsigneerde periode: goed te doen?
- Duur van de oproep: goed te doen?
- Onnodig oproepen?
- Lengte van de werkdag en de werkweek: goed te doen?
- Is er druk vanuit productie ten koste van de kwaliteit oplossen (ver)storing?
- Voldoende materiaal om storingen op te lossen?
- Verstoring gezinsleven?
- Hoe gaat slapen?
- Hoe is de alertheid bij nachtelijke oproepen?

## 9. Aanspreekpunt consignatie

- Weet je wie je aanspreekpunt is en is hij of zij goed bereikbaar bij vragen?
- Weet je wat je moet doen bij dreigende overtreding van de Arbeidstijdenwet?
- Weet je wat je moet doen als je ander materiaal nodig hebt of de klus moet worden opgeschakeld?

## 2. Schriftelijke vragenlijst beleving medewerkers

### Consignatie

Volgens de definitie in de Arbeidstijdenwet is consignatie een periode tussen twee diensten waarin de werknemer geen arbeid verricht, maar in opdracht van de werkgever wel verplicht is bereikbaar te zijn om, na een oproep arbeid, te verrichten. Dit kan arbeid vanuit huis zijn of op locatie. In sommige ondernemingen wordt consignatiedienst aangeduid met bijvoorbeeld pieperdienst, storingsdienst, oproepdienst of wachtdienst. Als dat bij uw onderneming het geval is, vragen wij u om overal waar het woord consignatie staat, de aanduiding te lezen die bij u in de onderneming gebruikelijk is.

Zie ook artikel 2.5.1 in de cao-Metalektro.

| Hoe vaak wordt u gemiddeld tijdens een consignatiedienst opgeroepen:                                                                                                                                             | nooit | zelden | soms | vaak | zeer vaak |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|------|------|-----------|
| 1. op doordeweekse dagen overdag.                                                                                                                                                                                | 1O    | 2O     | 3O   | 4O   | 5O        |
| 2. op doordeweekse dagen 's avonds                                                                                                                                                                               | 1O    | 2O     | 3O   | 4O   | 5O        |
| 3. op doordeweekse dagen 's nachts                                                                                                                                                                               | 1O    | 2O     | 3O   | 4O   | 5O        |
| 4. op zaterdag overdag                                                                                                                                                                                           | 1O    | 2O     | 3O   | 4O   | 5O        |
| 5. op zaterdag 's avonds                                                                                                                                                                                         | 1O    | 2O     | 3O   | 4O   | 5O        |
| 6. op zaterdag 's nachts                                                                                                                                                                                         | 1O    | 2O     | 3O   | 4O   | 5O        |
| 7. op zondag overdag                                                                                                                                                                                             | 1O    | 2O     | 3O   | 4O   | 5O        |
| 8. op zondag 's avonds                                                                                                                                                                                           | 1O    | 2O     | 3O   | 4O   | 5O        |
| 9. op zondag 's nachts                                                                                                                                                                                           | 1O    | 2O     | 3O   | 4O   | 5O        |
| <b>Kunt u voor een gemiddelde oproep aangeven:</b>                                                                                                                                                               |       |        |      |      |           |
| 10. Hoe lang duurt een gemiddelde oproep? De gemiddelde duur graag in minuten weergeven.                                                                                                                         | _____ |        |      |      |           |
| 11. Hoeveel tijd bent u bij een oproep gemiddeld kwijt aan reistijd (heen- en terugreis)? De gemiddelde reistijd graag in minuten weergeven. Als u oproepen vanuit huis afhandelt, kunt u hier een nul invullen. | _____ |        |      |      |           |

## Vergoeding, invloed en tevredenheid

| In hoeverre gelden voor u onderstaande uitspraken?                                                           | niet                    | In geringe mate         | er tussen in            | in sterke mate          | in zeer sterke mate     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 12. De mogelijkheid om te kiezen tussen geld en vrije tijd vind ik heel belangrijk.                          | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 13. De inkomsten uit consignatie zijn voor mij een belangrijke aanvulling op mijn salaris.                   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| <b>In hoeverre bent u tevreden over onderstaande zaken (hoe hoger het cijfer, hoe meer tevreden u bent):</b> |                         |                         |                         |                         |                         |
| 14. De invloed die ik vooraf heb op mijn consignatierooster.                                                 | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 15. De invloed die ik achteraf heb op mijn consignatierooster                                                | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 16. De manier waarop de consignatiediensten bij ons zijn geregeld.                                           | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |

## Uw mening over consignatie

| Uw mening over het werk tijdens consignatiediensten:                                      | zeer mee oneens         | mee oneens              | er tussen in            | mee eens                | zeer mee eens           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 17. Ik vind de belasting van consignatiediensten op mijn lichamelijk welzijn te groot.    | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 18. Ik vind de belasting van consignatiediensten op mijn privéleven te groot.             | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 19. Ik word vaak opgeroepen voor situaties waarin dat eigenlijk niet nodig is.            | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 20. De druk om problemen op te lossen gaat vaak ten koste van kwaliteit en/of veiligheid. | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 21. Ik ben voldoende opgeleid om tijdens oproepen zelfstandig problemen op te lossen.     | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |

## Persoonskenmerken en thuissituatie

|                                    |                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22. Wat is uw leeftijd?            | <input type="radio"/> 1 24 jaar of jonger<br><input type="radio"/> 2 25 – 34 jaar<br><input type="radio"/> 3 35 – 44 jaar<br><input type="radio"/> 4 45 – 54 jaar<br><input type="radio"/> 5 55 jaar of ouder |
| 23. Wat is uw thuissituatie?       | <input type="radio"/> 1 samenwonend met partner / getrouwd<br><input type="radio"/> 2 alleenwonend<br><input type="radio"/> 3 anders                                                                          |
| 24. Heeft u thuiswonende kinderen? | <input type="radio"/> 1 nee<br><input type="radio"/> 2 ja                                                                                                                                                     |

## Toekomst

| Uw mening:                                                                                                                                                          | zeer mee oneens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | mee oneens              | er tussen in            | mee eens                | zeer mee eens           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 25. Ik hou het werken in consignatiedienst tot mijn pensioengerechtigde leeftijd vol.                                                                               | <input type="radio"/> 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 26. Stel dat u zelf zou mogen kiezen, wat is dan het meest op u van toepassing? Let op: minder of geen consignatiediensten werken, kan een lager inkomen betekenen. | <input type="radio"/> 1 ik ben tevreden met het aantal consignatiediensten dat ik werk<br><input type="radio"/> 2 ik zou graag meer consignatiediensten willen verrichten<br><input type="radio"/> 3 ik zou graag minder consignatiediensten willen verrichten<br><input type="radio"/> 4 ik zou graag willen stoppen met consignatiediensten |                         |                         |                         |                         |

27. Welke veranderingen zouden u het meest helpen om de komende jaren vitaal en productief consignatiediensten te verrichten?

Lees de lijst rustig door en kies vervolgens **maximaal twee antwoorden**.

- ☐ 1O geen verandering nodig
- ☐ 2O vaker een kortere reeks van consignatiediensten
- ☐ 3O minder vaak een langere reeks van consignatiediensten
- ☐ 4O vergroten van de groep werknemers die consignatiediensten verrichten
- ☐ 5O (deel van) consignatiediensten omzetten in reguliere diensten
- ☐ 6O verminderen onnodige oproepen tijdens consignatie
- ☐ 7O betere ondersteuning tijdens oproepen (kennis, materiaal)
- ☐ 8O verbeteren mogelijkheden voor rust en herstel na of tijdens een consignatieperiode
- ☐ 9O meer invloed vooraf op het consignatierooster
- ☐ 10O meer mogelijkheden om consignatiediensten te ruilen
- ☐ 11O andere beloning van consignatiediensten
- ☐ 12O meer mogelijkheden om voor de gewerkte uren tijdens oproep te kiezen tussen vergoeding in tijd-voor-tijd of in geld
- ☐ 13O anders

28. Toelichting "anders":

## Tot slot

29. We kunnen ons voorstellen dat niet alle zaken in deze vragenlijst zijn opgenomen die u van belang acht. Mocht u nog opmerkingen hebben, dan kunt u deze hieronder maken.

**Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst**